

Podmínky a způsob ubytování

1. Penzion u Liptáků (dále jen „ubytovatel“) je oprávněn ubytovat jen klienta, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží k nahlédnutí zaměstnanci na recepci ihned po příchodu svůj občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR a zákona o místních poplatcích.

2. Každý klient, který není státním občanem ČR (cizinec), je povinný ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění vyplnit a odevzdat na recepci úřední doklad o hlášení pobytu, všechny požadované údaje je klient povinen uvést pravdivě a úplně.

3. Na základě objednaného a ubytovatelem písemně potvrzeného ubytování se klient v den příjezdu může ubytovat v době od 14 h do 20 h. Do této doby ubytovatel pro klienta pokoj rezervuje, pokud v objednávce nebyl jiný požadavek a ubytovatel jej potvrdil.

4. Klient ubytovaný v Penzionu u Liptáků se musí odhlásit ze svého pobytu nejpozději do 10 hodin. Do této doby pokoj uvolní, pokud nebylo individuálně a dopředu s ubytovatelem dohodnuto jinak. Pokud klient neuvolní pokoj do stanoveného času, může mu ubytovatel účtovat poplatek ve výši 500 Kč za pozdější odhlášení. Pokoj se považuje za uvolněný potom, co klient vynese z pokoje všechny své věci, odevzdá klíč majiteli zařízení a oznámí, že se odhláší z pobytu. Ubytovatel si vyhrazuje právo na kontrolu inventáře pokoje (nábytek, spotřebiče a zapomenuté věci).

5. Klient je povinen uhradit platbu za ubytování splatným ceníkem, který je k nahlédnutí.

6. Klient je povinen přizpůsobit pobyt v Penzionu u Liptáků svému aktuálnímu zdravotnímu stavu a fyzickým i psychickým schopnostem.

Platba za poskytnuté ubytování, storno poplatky

7. Za ubytování je klient povinen uhradit cenu v souladu s platným ceníkem, nejpozději však v den nástupu pobytu na základě předložení účtu, spolu s vyúčtováním poskytnutých záloh ze strany klienta.

8. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat od klienta při rezervaci zálohu 50 % až 100% z ceny ubytování. Rezervace je garantována po uhrazení zálohy, kdy je také rezervace považována za potvrzenou. Nepotvrzené rezervace budou smazány po vypršení stanovené opce nebo uplynutí doby splatnosti zálohové faktury.

9. V případě zkrácení pobytu nebo jiné změny klientem, má ubytovatel právo klientovi vyúčtovat plnou výši (100%) dohodnuté ceny za celou délku pobytu.

10. V případě, že klient zruší svou rezervaci, je ubytovatel oprávněn účtovat storno poplatky dle níže uvedených podmínek. Na jejich zaplacení je oprávněn použít i složenou zálohu. Storno rezervace musí proběhnout písemně.

- zrušení rezervace do 32 dní před příjezdem se účtuje poplatek 200,-Kč
- zrušení rezervace do 31 dní před příjezdem je 10% z celkové ceny
- zrušení rezervace 30 - 14 dní před příjezdem účtujeme 30% z celkové ceny
- zrušení rezervace 13 - 0 dní před příjezdem účtujeme 50% z celkové ceny
- v případě nedejezdu, pozdějšího příjezdu nebo dřívějšího odjezdu účtujeme celou částku za ubytování.

11. Ubytovatel klienta seznámí s hodnotou inventáře pokoje/apartmánu. Za škody způsobené na zařízení, resp. inventáři ubytovacího zařízení zodpovídá klient podle příslušných platných právních předpisů. V případě poškození nebo zničení majetku ubytovatele má ubytovatel právo na náhradu škody. Je v zájmu klienta informovat se o jeho obsahu v případě znehodnocení nebo poškození zařízení v pokoji. Klient jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neplnoletými osobami, za které je zodpovědný, jako i za škody způsobené osobami nebo zvířaty, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení, a pobyt jim tam umožnil klient.

12. V případě škody na majetku ubytovatele způsobené klientem je klient povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den skončení pobytu klienta nebo na základě faktury vystavené do 14 dní ode dne skončení pobytu klienta, splatné do 10 dní od doručení klientovi za předpokladu, že ubytovatel rozhodne o takovém způsobu úhrady škody.

13. Ubytovatel nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na parkovištích ubytovatele. Ubytovatel doporučuje hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Také doporučuje nenechávat v autě volně položené osobní věci. Ubytovatel nenesse odpovědnost za škody způsobené hostem v parkovištích třetím osobám. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku zařízení vozidlem hosta.

14. Pro přijímání návštěv ubytovaných hostů je jen se souhlasem majitelem.

15. V pokoji a společenských prostorách nesmí klient bez souhlasu zodpovědného pracovníka nebo vedení přemísťovat interiérové zařízení, provádět jakékoliv změny a úpravy na zařízení, vykonávat zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

16. V pokoji není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů osobní hygieny (holící strojek, masážní strojek, fén atd.)

17. Klientům není dovoleno vnášet do pokojů věci pro úschovu, kterým nejsou vyčleněna místa, např. sportovní potřeby, kočárky, kola, vozíky apod. Na úschovu těchto věcí se klient informuje u majitele. Za poškození majetku ubytovatele způsobené i přes tento zákaz bude hostovi účtována náhrada škody v plné výši. V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé porušení. V případě, že bude způsobená škoda vyšší, ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.

18. Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách ubytovatele. V pokojích a veškerých vnitřních prostorách platí přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč

za každé porušení. V případě, že bude způsobena škoda vyšší, ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat škodu v plné výši.

19. V ubytovacích zařízeních je přísný zákaz užívání jakýchkoliv omamných a psychotropních látek. Ubytovatel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování hosta, jež tento zákaz porušil, bez náhrady.

20. Psi a jiná zvířata jen po dohodě s majitelem ubytování.

21. Odpadky jsou klienti povinni dávat výlučně do určených nádob na vyhrazených místech.

22. Ubytovatel doporučuje z bezpečnostních důvodů neponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých ani v pokoji ani v ostatních společenských prostorách.

23. V čase od 22 h do 06 h je klient povinen dodržovat noční klid.

24. Klient v prostorách ubytovacího zařízení nesmí nosit zbraň ani střelivo, nebo je nějak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

25. Spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny prostřednictvím soudů v České republice. Ve sporech o náhradu škody, ve kterých žalovanou osobou bude osoba mající bydliště v některém z členských států EU, je daná příslušnost soudu místa, kde ke škodě došlo, podle čl. 5, bod 3 Nařízení rady (ES) č. 44/2001 ze dne 22. 12. 2000 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech.

26. Klient je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že klient nebude dodržovat ubytovací řád, má ubytovatel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb a odstoupit od ubytovací smlouvy před uplynutím dohodnutého času. Ubytovatel má v takovém případě právo na plnou úhradu ceny za ubytování. Klient musí následně bezodkladně opustit penzion. Klient je povinen obeznámit se s provozními a bezpečnostními pravidly ubytovatele a důsledně je dodržovat.

27. Host založením rezervace odsouhlasil, že se obeznámil se všemi provozními a ubytovacími řády ubytovatele. Ubytovaní hostů se řídí českým právním řádem na základě českého práva a tímto ubytovacím řádem. Ubytovaním host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Ochrana spotřebitele

Poskytujeme Vám tímto veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Ubytovací řád je platný od 1.1.2019